



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E USO DE DADOS PESSOAIS

SEÇÃO 1 - INFORMAÇÕES GERAIS:

A presente Política de Privacidade e Uso de Dados Pessoais contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento, proteção e exclusão dos dados pessoais de usuários e clientes do site **unosul.com.br**, da plataforma/aplicativo **WebGlass** e do sistema ERP.

Com absoluta transparência, procuramos demonstrar e esclarecer sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários e clientes podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os usuários e clientes do site **unosul.com.br**, da plataforma ou aplicativo **WebGlass** e do sistema ERP e integra os Termos e Condições Gerais de Uso tanto do site quanto da plataforma utilizados pela empresa UNOGLASS SUL COMERCO DE VIDROS LTDA, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 37.440.090/0001-41, situada na cidade de Porto Alegre, na Avenida Sertório, nº 512, no bairro do Navegante sobre o CEP 91.020-000, doravante nominada **Controladora**.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (*Lei 13.709/18*), o Marco Civil da Internet (*Lei 12.965/14*) (*e o Regulamento da União Europeia n. 2016/6790*).

Por seguir todas as bases legais, este documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual você usuário é convidado a consultar periodicamente esta seção.



SEÇÃO 2 – COMO É FEITA A COLETA DE DADOS PELA UNOSUL?

Os dados pessoais são recolhidos pela **UNOSUL** através da autorização de cadastro feito por um de nossos colaboradores do departamento Comercial.

- Acesso ao site não gera nenhum tipo de cadastramento, e nenhum dado é colhido atualmente, mas poderá vir a ser por meio de cookies. Portanto, os dados de visitantes, por ora não estão sujeitos a esta Política de Privacidade e Termo de uso, mas podem vir a ser.
- Quanto ao Cliente, quando este realiza seu cadastro por intermédio de um colaborador da empresa, este viabiliza seu acesso à plataforma e aplicativo WEBGLASS por meio de “login” e “senha” e proporciona o relacionamento de compra de produtos fornecidos pela empresa.

Esses dados de cadastramento são os dados de identificação básica, tais como: nome completo, razão social, nome fantasia, RG, CPF, CNPJ, Inscrição Estadual, profissão, endereço completo, endereço de e-mail, site, data de nascimento, estado civil, número de telefone, dados bancários e dados de cartões de débito e crédito.

A partir deles, podemos identificar o cliente e manter um relacionamento de venda e compra dos produtos fornecidos pela empresa.

SEÇÃO 3 - QUAIS DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS?

- **Dados para a criação da conta/perfil na plataforma e aplicativo WEBGLASS:** Nome completo, razão social, nome fantasia, RG, CPF, CNPJ, Inscrição Estadual, profissão, endereço completo, endereço de e-mail, número de telefones.



- **Dados para concretizar transações:** Dados referentes à forma de pagamento e transações, tais como, número do cartão de débito ou crédito e outras informações pertinentes sobre o cartão, além dos pagamentos efetuados.
- **Newsletter:** O e-mail cadastrado pelo cliente que optar por se inscrever no Newsletter, será coletado e armazenado para realização de promoções e campanhas até que o usuário solicite o cancelamento.
- **Promoções:** Eventualmente a empresa realiza promoções e campanhas com premiações descrita em seu próprio regulamento. Algumas de nossas campanhas e promoções são executadas em nosso site e os dados poderão ser coletados para realização de sorteios. Os dados serão coletados e armazenados até que o usuário solicite o cancelamento.
- **Dados relacionados a contatos e contratos:** diante da formalização do contrato de compra e venda ou de prestação de serviços entre a **UNOSUL**, seja pessoalmente na sede da empresa ou via plataforma e aplicativo WEBGLASS, poderá ser coletado e armazenado dados relativos à execução contratual, inclusive as comunicações realizadas entre a empresa e o usuário.

SEÇÃO 3.1 – PARA QUAIS FINALIDADES UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais coletados do Titular tem por finalidade os seguintes tratamentos:

- **Bem-estar do Titular dos Dados:** Pois visa aprimorar o produto e/ou serviço oferecido para facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre o usuário e a empresa.



- **Melhorias da plataforma:** Compreender como o usuário utiliza os serviços da plataforma, para ajudar no desenvolvimento de negócios e técnicas.
- **Anúncios:** Apresentar anúncios personalizados para o usuário com base nos dados fornecidos.
- **Dados de cadastro:** Para permitir o acesso do usuário a determinados conteúdos da plataforma, exclusivo para usuários cadastrados.
- **Dados de contrato:** Conferir às partes segurança jurídica e facilitar a conclusão do negócio.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

SEÇÃO 4 - POR QUANTO TEMPO A UNOSUL ARMAZENA E COMO OCORRE A EXCLUSÃO DOS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais do Titular, seja ele cliente ou usuário, são armazenados pelo sistema durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do usuário, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para o resguardo de direitos da **UNOSUL** e ainda, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento, ainda, os dados pessoais



dos usuários apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei:

I - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II - estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;

SEÇÃO 5 - SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS:

A **UNOSUL** se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

A plataforma não se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros. O site se compromete a comunicar o usuário em caso de alguma violação de segurança dos seus dados pessoais.

Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados pela Lei para fazê-lo ou se você violar nossos Termos de Serviço.

SEÇÃO 6 – COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO:



Os cookies referem-se a arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador do usuário e visitante e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no site. Tais informações são relacionadas aos dados de acesso como local e horário de acesso e são armazenadas pelo navegador do usuário e visitante para que o servidor da plataforma possa lê-las posteriormente a fim de personalizar os serviços da plataforma.

O cliente e o usuário da plataforma ou aplicativo WEBGLASS e site UNOSUL.com.br manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies.

O cookie persistente permanece no disco rígido do usuário e visitante depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Já o cookie de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado.

É possível redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies, porém alguns recursos da plataforma podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desabilitada.

SEÇÃO 8 – CONSENTIMENTO:

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais, o usuário e cliente está consentindo com a presente Política de Privacidade.

O usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercer seu direito de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais e garantir a veracidade das informações por ele disponibilizadas.



O usuário tem direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo, para tanto deve entrar em contato através do portal exclusivo no site UNOSUL.com.br/lgpd/ ou por correio enviado ao seguinte endereço: Cidade de Porto Alegre, na Avenida Sertório, nº 512, no bairro do Navegante sobre o CEP 91.020-000

SEÇÃO 9 - ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

A **UNOSUL** se reserva ao direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, e quantas vezes se fizerem necessárias para fornecer a você mais segurança, conveniência e melhorar cada vez mais sua experiência.

É recomendável que tanto o cliente quanto o usuário revise-a com frequência.

As alterações e esclarecimentos surtirão efeito imediatamente após sua publicação na plataforma, e os clientes serão notificados.

Para facilitar, a data da publicação será sempre mantida no final da página.

Quando realizadas alterações relevantes na Política de Privacidade e Uso de Dados, estas serão publicadas e sujeitas novamente ao seu consentimento.

Ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, o titular demonstra sua concordância com as novas normas.

Diante da fusão ou venda da plataforma à outra empresa os dados dos clientes podem ser transferidos para os novos proprietários para que haja permanência dos serviços oferecidos.

SEÇÃO 10 – JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS:



Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Para dirimir qualquer dúvida oriunda deste instrumento fica eleito o Foro de Araucária, ainda que diverso seja, ou venha a ser o do Titular ou do Controlador.



Histórico de Revisões

| DATA | VERSÃO | DESCRIÇÃO |
|------------|--------|--|
| 14/12/2020 | 1.0 | Criação da Política de Privacidade e Uso |
| 02/03/2021 | 1.1 | Revisão da Política de Privacidade e Uso com os controladores, operadores e encarregado |
| 03/10/2022 | 1.2 | Atualização dos termos da política abrangendo campanhas e sorteios e revisão ortográfica |